



TISAK plus d.o.o.  
Slavonska avenija 11a. PP 836. 10001 Zagreb  
T / 01 2641 111; F / 01 2641 500  
e-mail: [tisak@tisak.hr](mailto:tisak@tisak.hr)  
IBAN HR1124020061100914813  
Matični broj: 4938828  
OIB: 32497003047

ZAPRIMLJENO  
HAKOM, ZAGREB

Datum: 23 - 06 - 2022

## CJENIK B2C USLUGE

U primjeni od 08. srpnja 2022. godine

NAZIV USLUGE	CIJENA
Paket bez otkupnine	24,98 kn
Paket sa otkupninom	34,98 kn

OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE	CIJENA
Otkupnina	10,00 kn
Dostava paketa sljedeći radni dan u roku 24 sata od predaje pošiljke	osnovna cijena + 50,00%
Povrat paketa	osnovna cijena - 50,00%
Izmjena odredišnog prodajnog mjesta	20,00 kn
Povrat ovjerenog dokumenta	12,00 kn

DODATNE DOPUNSKE USLUGE	CIJENA
SMS notifikacija	uključeno u cijeni paketa
Track&Trace	uključeno u cijeni paketa
Izravna komunikacija sa djelatnikom Tiska	uključeno u cijeni paketa
Obavljanje prijma po pozivu	uključeno u cijeni paketa
Raspolaganje pošiljkom do uručenja, uručenje uz potpis	uključeno u cijeni paketa
Evidencija o neuručenim pošiljkama	uključeno u cijeni paketa
Dostava vikendom	uključeno u cijeni paketa
Dostava na otoke	uključeno u cijeni paketa

Sve cijene u cjeniku iskazane su bez PDV-a.

### Napomene:

- \* Maksimalni iznos otkupnine iznosi 10.000,00 kn
- \* Maksimalne dimenzije paketa (iskazane u cm) su: 40 x 30 x 15
- \* Maksimalna težina paketa iznosi 15 kg
- \* U cijenu paketa sa otkupninom uključena cijena otkupa
- \* Rok za preuzimanje paketa je na prodajnom mjestu je 5 dana

**TISAK plus d.o.o.**

Slavonska avenija 11a

33

ZAGREB