

Sukladno čl. 44 Zakona o poštanskim uslugama (NN 144/12, 153/13, 78/15) i čl. 20. Statuta trgovačkog društva **TISAK d.d.** (u daljnjem tekstu: **Tisak**), Uprava **Tiska** donosi

IZMJENE I DOPUNE

OPĆIH UVJETE ZA OBAVLJANJE OSTALIH POŠTANSKIH USLUGA

od 01. lipnja 2016. godine

Članak 1.

Članak 1. stavak 1. Općih uvjeta mijenja se na način da se u st.2. iza riječi „Republike Hrvatske“ brišu riječi „i u međunarodnom“.

Izmijenjeni čl.1. stavak 1. sada glasi:

*„Ovim se Općim uvjetima uređuju uvjeti, način i postupak za obavljanje poštanskih usluga koje pruža **Tisak** – ostale poštanske usluge i dopunske usluge, na cijelom području Republike Hrvatske uz uvjete i na način određen Zakonom o poštanskim uslugama.“*

Članak 2

Članak 2. Općih uvjeta mijenja se na način da se u st.2. iza riječi „unutarnje“ brišu riječi „i međunarodnom“ te sada glasi:

*„**Tisak** obavlja poštanske usluge prijena poštanških pošiljaka od svojih prodajnih mjesta, skladišta **Tiska**, paketomata ili druge lokacije u dogovoru s Pošiljateljem pa do mjesta uručenja sukladno pisanom nalogu Pošiljatelja na adresnici u unutarnjem prometu na način propisan ovim Općim uvjetima.“*

U članku 2., stavku 5 pod točkom „OSTALE POŠTANSKE USLUGE“ briše se podtočka 4. koja glasi „mjestima uručenja u određenoj zemlji u inozemstvu (tzv. C2World“), slijedom čega dosadašnja podtočka 5 sada postaje podtočka 4, a podtočka 6 postaje podtočka 5.

U članku 2., stavku 5 pod točkom „DODANE VRIJEDNOSTI NA POŠTANSKU USLUGU (TISAKPAKET POŠILJKA)“, u podtočki a) iza riječi „unutarnjem“ brišu se riječi „ili međunarodnom“ te ista sada glasi:

„Praćenje pošiljke putem Interneta u unutarnjem poštanskom prometu (tzv. Track & Trace);“

U članku 2. stavku 5 pod točkom „PRAĆENJE POŠILJKE PUTEM INTERNETA“ iza riječi „unutarnjem“ brišu se riječi „ili međunarodnom“ te ista sada glasi:

„Pod dodanom vrijednosti **PRAĆENJE POŠILJKE PUTEM INTERNETA** podrazumijeva se da Korisnik putem odgovarajuće aplikacije ili na drugi način može pratiti tijek obavljanja prijenosa i uručenja pošiljaka u unutarnjem poštanskom prometu. Za pošiljke koje nemaju evidencijski broj, praćenja pošiljaka je omogućeno samo Korisniku, a za pošiljke s evidencijskim brojem je praćenje pošiljaka omogućeno i za Korisnika i za primatelja. Za praćenje pošiljaka koje nemaju evidencijski broj, Korisnik treba **Tisku**, najkasnije na dan predaje pošiljke, predati i bazu podataka o pošiljkama koje će biti predane na otpremu.“

Članak 3.

U članku 10. stavku 3. u cijelosti se briše točka 4. koja glasi „za uručenje pošiljke u međunarodnom prometu rok iznosi do najviše 14 radnih dana, osim u slučaju express usluge u kojem slučaju je maksimalni rok 5 radnih dana, računajući od dana preuzimanja pošiljke“.

U članku 3., stavku 4., u točki 4 iza riječi „Republici Hrvatskoj“ brišu se riječi „i/ili u određenoj zemlji u inozemstvu, u kojoj se ima obaviti uručenje pošiljke“ te ista sada glasi:

„4. neradni dani u Republici Hrvatskoj kao i dani kada se ne obavlja dostava TISAKpaket pošiljaka“.

Članak 5.

Članak 20. mijenja se i isti sada glasi:

„Ako pošiljatelj ili druga ovlaštena osoba smatra da poštanska pošiljka nije uručena primatelju, ili da mu je uručena sa zakašnjenjem, ili da usluga nije obavljena, ili da nije obavljena u cijelosti, može podnijeti pisani prigovor u roku od tri mjeseca od dana predaje pošiljke u unutarnjem.“

Članak 6.

Članak 21., stavak 4 mijenja se i isti sada glasi:

„**Tisak** je obvezan dostaviti pisani odgovor podnositelju o utemeljenosti prigovora u roku od najviše 30 dana od dana njegovog podnošenja“.

Članak 7.

Članak 22., stavak 5. mijenja se i isti sada glasi:

„Na pisani odgovor **Tiska** korisnik poštanskih usluga ima pravo podnijeti pritužbu (reklamaciju) povjerenstvu za pritužbe potrošača **Tiska** u roku od 30 dana od dostavljanja pisanog odgovora“.

Članak 8.

Članak 23., stavak 3. mijenja se i isti sada glasi:

„**Tisak** je obvezan dostaviti pisani odgovor podnositelju o utemeljenosti prigovora iz ovoga članka u roku od 30 dana od dana njegovog podnošenja“.

Članak 27.

Članak 27., stavak 1. mijenja se i isti sada glasi:

„Potraživanja **Tiska** kao davatelja poštanskih usluga i korisnika poštanskih usluga zastarijevaju istekom roka od tri mjeseca u unutarnjem prometu.“

Članak 8.

Izmjene i dopune Općih uvjeta stupaju na snagu osmog dana od dana objave na Internet stranici www.tisak.hr.

U Zagrebu, 14.07.2017. godine

TISAK d.d.
Danko Duhović, predsjednik uprave

TISAK
trgovačko d.d.
Slavonska avenija 11a
33 ZAGREB